Политика обработки персональных данных

Редакция от 7 октября 2026 года · pet-animation.com

1. Оператор и область действия

Индивидуальный предприниматель Юрченко Никита Дмитриевич, ИНН 773375147160, ОГРНИП 325774600129550. Далее - Оператор.

Адрес: 125310, Россия, г. Москва, ул. Митинская, д. 55, кв. 172. Сайт: https://pet-animation.com. Электронная обратная связь: https://pet-animation.com/support.

Политика описывает обработку сведений при использовании сайта PET ANIMATION, личного кабинета, загрузок, платежей, поддержки и программы приглашений. Дата редакции: 7 октября 2026 года.

2. Какие сведения обрабатываются

Контактные и учётные данные: email, криптографический хеш пароля, сведения о регистрации, входах, восстановлении доступа и настройках уведомлений. Email, IP и идентификаторы могут относиться к персональным данным, даже если имя не запрашивается.

Данные заказа: случайный номер заказа, сумма, способ оплаты, идентификаторы и статусы банковской операции, версии принятых документов, время и IP принятия, этапы обработки, обращения и возвраты. Полные реквизиты карт, CVV/CVC и банковские пароли Оператор не хранит.

Материалы: загруженные фото и видео, технические метаданные, подготовленные версии, референс, итоговое видео и превью. Материалы могут содержать сведения о людях; пользователю следует избегать загрузки лишних персональных данных.

Технические данные: IP, сведения о браузере, идентификаторы сессии и черновика, технические журналы, признаки ошибок и посещений. Для приглашений используются случайный код и ограниченный по времени идентификатор атрибуции.

При обращениях - текст сообщений и ответов, email для ответа, добровольно предоставленные сведения, данные об основаниях жалобы, время поступления, IP и браузер, автор и время ответа, идентификаторы писем, технические результаты отправки и контрольные суммы. Журнал необходим для обработки обращения, контроля отправки и защиты прав. Не следует отправлять пароли, реквизиты карт и другие избыточные сведения в поддержку.

3. Цели и правовые основания

Необходимые сведения обрабатываются для заключения и исполнения договора: подготовки материалов, приёма и проверки оплаты, выполнения генерации, доступа к результату, восстановления аккаунта, поддержки, возвратов и учёта бонусов.

Отдельная обработка может быть необходима для исполнения обязанностей, установленных законом, защиты прав, предупреждения злоупотреблений и информационной безопасности в пределах применимых правовых оснований.

Если для определённой обработки закон требует самостоятельного согласия, ознакомление с этой политикой или принятие оферты само по себе такое согласие не заменяет. Маркетинговые рассылки не являются условием приобретения услуги.

4. Обработка материалов и передача подрядчикам

Для создания результата подготовленные фото, референс и видео передаются техническим поставщикам систем искусственного интеллекта. Передаются только материалы и необходимые технические параметры; пароль пользователя не передаётся. Банковскому сервису передаются необходимые сведения об оплате и, при необходимости формирования чека, email.

Почтовая инфраструктура получает email и содержание служебных сообщений. Хостинг и технические подрядчики обеспечивают хранение и работу сервиса. Доступ предоставляется в необходимом объёме и с мерами защиты.

Некоторые технические поставщики могут находиться за пределами России. Трансграничная передача, локализация и другие специальные требования подлежат соблюдению Оператором в предусмотренном законом порядке. Эта политика не является заявлением о том, что любое размещение данных или передача допустимы автоматически.

5. Публикация результатов

Итоговые видео и превью могут появляться в публичной галерее на условиях оферты. Подпись формируется из псевдонима на основе части email до @; полный email не показывается. Исходное фото, исходное видео и референс доступны в приватном контуре обработки и владельцу заказа, а не через галерею.

Если конкретная публикация требует отдельного согласия на распространение персональных данных или использование изображения, должны применяться предусмотренные законом основания и процедуры. Для запроса скрытия публикации и жалобы доступны поддержка и форма «Пожаловаться на контент».

6. Cookies и сохранение заказа

Необходимые cookies используются для сессии, защиты запросов, сохранённого входа и восстановления черновика. Cookies сохранённого входа имеют ограниченный срок и могут обновляться; выход и смена пароля отзывают соответствующие полномочия.

Атрибуция приглашения действует 24 часа после перехода. При создании заказа в этот период связь с приглашением сохраняется в записи заказа. Отключение cookies может нарушить вход, восстановление черновика или учёт приглашения.

Данные форм и файлов сохраняются на сервере с ограничением доступа. Пароль не сохраняется в localStorage браузера и не восстанавливается из черновика.

7. Сроки хранения и удаление

Неоплаченный черновик, для которого оплата ещё не начата, подлежит очистке по истечении 24 часов после последней активности. После создания заказа и начала оплаты данные сохраняются до окончательного решения банка. Окончательная отмена неоплаченного заказа позволяет очистить материалы.

Материалы завершённых заказов доступны в кабинете до удаления аккаунта либо иных предусмотренных законом оснований удаления. Пользователь может скачать результаты для самостоятельного хранения.

При удалении аккаунта прекращается пользовательский доступ и запускается удаление материалов с рабочих серверов. Удаление может быть отложено при незавершённых заказах, возвратах или споре. Учётные документы и минимальные сведения об операциях сохраняются в сроки, установленные законом; резервные копии удаляются по циклу их хранения.

8. Защита и права пользователя

Используются HTTPS, криптографическое хеширование паролей, ограниченные по времени ссылки, проверка доступа к материалам, защита запросов, контроль повторных банковских событий и журналирование административных действий. Нельзя гарантировать абсолютное отсутствие любых технических рисков.

Пользователь вправе запросить сведения об обработке, уточнение данных, ограничение или прекращение обработки и удаление при наличии законных оснований, а также реализовать иные предусмотренные законом права. Обратная связь без входа: https://pet-animation.com/support. Ответ направляется на указанный email; проверьте также папку «Спам». Для защиты аккаунта Оператор может запросить подтверждение принадлежности email. Требования закона к содержанию и форме конкретного запроса сохраняются; доступно также почтовое обращение по адресу Оператора.

От необязательных уведомлений можно отписаться по ссылке в письме. Служебные сообщения о заказах, возврате, безопасности и обращениях продолжают направляться, пока необходимы для исполнения договора и защиты доступа.

Если права нарушены, пользователь вправе обратиться к Оператору, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд. Обновлённая редакция политики публикуется на сайте.