Публичная оферта

Редакция от 9 ноября 2026 года · pet-animation.com

1. Стороны и принятие предложения

Индивидуальный предприниматель Юрченко Никита Дмитриевич, ИНН 773375147160, ОГРНИП 325774600129550. Далее - Исполнитель. Настоящий документ является предложением заключить договор оказания услуг с пользователем сайта (Заказчиком).

Заказчик знакомится с документами, подтверждает принятие оферты в форме заказа и оплачивает выбранную услугу. Договор по конкретному заказу заключается после успешной оплаты. Для бонусной генерации договор заключается при подтверждении использования доступного бонуса. Версия документов и факт принятия фиксируются вместе с заказом.

Услуга предназначена для совершеннолетних дееспособных пользователей. Данные доступа нельзя передавать третьим лицам. Обращения по заказу принимаются через кабинет или форму обратной связи https://pet-animation.com/support. Форма доступна без входа; после отправки выдаётся номер обращения. Ответ направляется на указанный заявителем email; следует проверить также папку «Спам». Обращения также принимаются по почтовому адресу Исполнителя, указанному в разделе 8.

2. Предмет услуги

Предмет услуги - автоматизированная генерация видеоролика средствами искусственного интеллекта по материалам Заказчика. Генерация выполняется с питомцем или человеком, в том числе ребёнком, по фотографии и видеоматериалу Заказчика либо по выбранному видеошаблону с использованием внешних систем искусственного интеллекта. Заказчиком остаётся совершеннолетний дееспособный пользователь; возможность обработки детской фотографии не означает предоставления услуги ребёнку как самостоятельному Заказчику.

Стоимость включает подготовку изображения-референса, обработку материалов и предоставление полученного результата. Услуга не предусматривает ручную художественную доработку или гарантированное достижение определённого художественного результата и точного портретного сходства.

Первый этап - создание изображения-референса питомца или человека. Второй этап - создание ролика с переносом движений и мимики из видеоматериала. Настройки обработки зависят от выбранного Заказчиком типа анимации «Питомец» или «Человек»; для фотографии ребёнка выбирается «Человек». Доступ к результату предоставляется в разделе «Мои видео», где его можно посмотреть и скачать.

Голос, музыка и другие звуки сохраняются из исходного видео или выбранного видеошаблона, если они в нём присутствуют. Услуга не предусматривает создание собственного голоса изображённого человека по его фотографии или автоматическую озвучку видео без звука. Результат является созданным с помощью ИИ роликом и не удостоверяет, что изображённый человек действительно совершал показанные действия или произносил воспроизводимую речь.

Особенности создания видео с питомцем. При обработке фотографии питомца сервис создаёт новое изображение и видеоряд средствами искусственного интеллекта. Результат не является точным фотографическим воспроизведением животного. Сохранение внешнего сходства с питомцем во всех кадрах не гарантируется.

При переносе движений, мимики и поворотов персонажа исходного видео могут изменяться форма и выражение мордочки, глаза, уши, окрас и рисунок шерсти, пропорции головы и тела, форма лап и хвоста. Возможны визуальные искажения, изменение сходства между кадрами, появление человекоподобных кистей, ладоней и пальцев вместо лап. При использовании видео с человеком нейросеть может переносить на питомца особенности человеческой позы, жестикуляции и пластики. Точное сохранение анатомии животного и отсутствие таких особенностей в каждом кадре не гарантируются.

Особенности создания видео с человеком. При обработке фотографий людей, включая детей, сервис создаёт новое изображение и видеоряд средствами искусственного интеллекта. Результат не является точным воспроизведением внешности изображённого лица. Сохранение портретного сходства во всех кадрах не гарантируется.

При переносе движений, мимики, поворотов головы и движений рта могут изменяться черты и пропорции лица, форма глаз, носа, губ, выражение лица и воспринимаемый возраст. Возможны визуальные искажения и заметное снижение сходства с человеком на исходной фотографии.

Подготовленное на первом этапе изображение-референс является промежуточным материалом. Даже при хорошем сходстве референса с исходной фотографией итоговый видеоролик может отличаться от обоих изображений. Качественные исходные материалы могут уменьшить вероятность искажений, но не исключают её.

На момент заказа характеристики, ограничения файлов, цена и доступные шаблоны показываются на сайте. Готовое видео создаётся в стандартном режиме качества. Генерация выполняется автоматически с использованием искусственного интеллекта. Точное воспроизведение внешности, анатомии, мимики и каждого движения не гарантируется. Само по себе несовпадение результата с субъективными ожиданиями Заказчика не является безусловным основанием для возврата.

3. Материалы и ход выполнения

Требования к фотографии человека. На фотографии должен быть только один человек, в том числе ребёнок, в полный рост. Голова, лицо, туловище, обе руки, кисти, обе ноги и стопы должны быть полностью видны, не обрезаны границами кадра и не закрыты предметами или другими людьми. Руки и кисти должны быть свободны: не допускаются удерживаемые предметы, принадлежности, аксессуары и музыкальные инструменты. Фотография должна быть чёткой, без сильного размытия и фильтров, существенно меняющих внешность.

Требования к фотографии питомца. На фотографии должен быть только один питомец, целиком в кадре. Голова, морда, туловище и все лапы должны быть полностью видны, не обрезаны границами кадра и не закрыты предметами, людьми или другими животными. Лапы должны быть свободны: не допускаются удерживаемые предметы, принадлежности, аксессуары и игрушки. Фотография должна быть чёткой, без сильного размытия и фильтров, существенно меняющих внешность.

Требования к исходному видео для обоих типов генерации. На видео должен быть только один человек в полный рост на протяжении всего ролика, в одном непрерывном кадре. Видео с животным вместо человека не допускается, в том числе при создании ролика с питомцем. Голова, лицо, туловище, обе руки, кисти, обе ноги и стопы должны быть полностью видны, не обрезаны границами кадра и не закрыты предметами или другими людьми. Руки и кисти должны быть свободны: не допускаются удерживаемые предметы, принадлежности, аксессуары и музыкальные инструменты. Не допускаются смена сцен и персонажей, монтажные склейки, посторонние лица и конечности, фрагменты без человека, заставки и титры вместо изображения человека.

Что используется из исходного видео. Исходное видео служит образцом движений и мимики человека; голос используется из его звуковой дорожки, если присутствует. Перенос предметов, принадлежностей, аксессуаров, одежды, музыкальных инструментов, мебели, интерьера, фона, декораций и других

элементов сцены из видео на персонажа с фотографии или в итоговую сцену не входит в услугу. Видеоролик не является покадровой копией исходной сцены. Правила использования звуковой дорожки и особенности результата указаны в разделе 2.

Поддерживаемые файлы проходят серверную проверку и преобразование. Максимальный размер фото - 30 МБ. Исходное видео должно длиться от 3 до 30 секунд; дополнительные технические ограничения показываются в интерфейсе. Требования к материалам применяются к обоим типам генерации видео: «Человек» и «Питомец».

Нарушение этих требований может привести к искажению анатомии, появлению дополнительных конечностей, артефактам и неправильному переносу движений и мимики. Успешная загрузка и техническая обработка файла сами по себе не подтверждают соответствие его содержания указанным требованиям.

Перед оплатой необходимо выбрать соответствующий фотографии тип анимации «Питомец» или «Человек», завершить загрузку фото и видео либо выбрать доступный видеошаблон. Выбранный тип закрепляется за заказом и определяет применяемые настройки обработки. Если файл не прошёл проверку, система сообщает об этом и предлагает заменить его. При технической подготовке видео может обрезаться до вертикального формата 9:16; до оплаты доступна подготовленная миниатюра.

После подтверждения оплаты задание запускается автоматически в серверной очереди и не зависит от открытой вкладки. Типичное время составляет от 3 до 30 минут, но может увеличиваться из-за очереди или технических сбоев. Проценты в интерфейсе являются ориентировочной оценкой по этапам, а не точным измерением обработки у внешнего исполнителя.

Статусы, ошибки и результат доступны в кабинете. На email направляются служебные уведомления. Заказчик должен указывать действующий email и самостоятельно сохранять нужные результаты.

4. Стоимость, оплата и бонусы

Стоимость конкретного заказа фиксируется перед оплатой. Оплата принимается банковской картой или через СБП с использованием банковского сервиса. Исполнитель не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты. Оплата считается полученной после подтверждения банка, а не после перехода на страницу успешной оплаты.

После первой оплаченной и успешно завершённой генерации пользователь получает персональную ссылку для приглашения. Переход фиксируется на 24 часа. При оформлении заказа в этот период приглашение закрепляется за заказом, даже если обработка завершается позднее.

Когда приглашённый пользователь впервые оплачивает и успешно получает видео, пригласившему начисляется одна бесплатная генерация. Повторные заказы того же приглашённого пользователя не дают новых бонусов. Самоприглашения не учитываются. Бонусы нельзя обменять на деньги или передать другому аккаунту. При технической неудаче бонусного заказа бонус может быть восстановлен. Обоснованно выявленные злоупотребления подлежат проверке поддержкой.

5. Ошибки, повтор и возврат

При исправимой ошибке кабинет предлагает заменить соответствующий файл и/или повторить этап в том же заказе. Доступное число повторов показывается интерфейсом. Повторное списание за ту же оплаченную попытку не производится.

Если финальная генерация завершилась ошибкой, Заказчик может выбрать доступный повтор или направить заявку на возврат. После направления заявки повтор приостанавливается. Заявка обрабатывается Исполнителем в течение 24 часов; подтверждение возврата направляется в кабинет и по email. Срок зачисления денежных средств зависит от банка.

При обращении по поводу недостатков результата Исполнитель проверяет исходные материалы, предоставленные предупреждения и причины недостатков. Если установлено, что недостатки вызваны нарушением Заказчиком заранее доведённых требований к исходному видео, а не ненадлежащим оказанием услуги Исполнителем, в возврате по этому основанию может быть отказано. Заказчику предоставляется мотивированный ответ.

Иные обращения по заказу принимаются через поддержку. Исполнитель рассматривает обстоятельства заказа, фактический объём оказанной услуги и условия оферты и направляет Заказчику ответ по существу обращения.

Возврат денежной оплаты выполняется через банк по исходной операции. Возврат бонусного заказа означает восстановление бонуса, а не выплату денег.

6. Права на материалы и публичная галерея

Заказчик загружает только материалы, которые вправе использовать для указанной обработки, и самостоятельно получает необходимые разрешения изображённых лиц и правообладателей. Запрещены незаконный контент, нарушение интеллектуальных прав, частной жизни и использование сервиса для причинения вреда.

При использовании изображения другого человека Заказчик должен иметь необходимые законные основания и разрешения на обработку и использование его изображения и иных содержащихся в материалах персональных данных. Для фотографии ребёнка Заказчик действует как его родитель или иной законный представитель либо располагает надлежащим разрешением такого представителя. Не допускается использование изображений людей для обмана, травли, нарушения их прав или иных противоправных целей.

Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительное разрешение хранить, технически преобразовывать, передавать техническим подрядчикам и обрабатывать материалы в объёме, необходимом для исполнения заказа. Передача не означает отчуждения исключительных прав на исходные материалы.

Заказчик самостоятельно выбирает загружаемые материалы, персонажа и видеосюжет. Публичная галерея предназначена для демонстрации созданных пользователями результатов; доступ к опубликованным в ней роликам и миниатюрам открыт неопределённому кругу посетителей сайта. После успешной генерации результат может появиться в галерее автоматически. Исходные загруженные файлы и подготовленный референс через публичную галерею не раскрываются.

Оформляя заказ после ознакомления с настоящими условиями, совершеннолетний Заказчик, использующий собственное изображение, выражает волю на использование своего изображения в созданном по его заданию ролике и его миниатюре, включая их обнародование и дальнейший показ в публичной галерее сайта https://pet-animation.com. Разрешение на использование изображения в смысле статьи 152.1 ГК РФ предоставляется без отдельного вознаграждения, для указанной цели и до его отзыва. Само по себе получение Исполнителем загруженного файла до принятия условий заказа таким волеизъявлением не признаётся.

В пределах принадлежащих ему прав Заказчик предоставляет Исполнителю безвозмездное неисключительное право воспроизводить, технически преобразовывать для показа, создавать миниатюры и доводить до всеобщего сведения разрешённые к публикации результат и миниатюру на указанном сайте. Это разрешение не распространяется на самостоятельное использование изображения человека в сторонней рекламе и не означает, что изображённый человек рекомендует сервис. Для изображения другого человека или ребёнка необходимы соответствующие законные основания и разрешения изображённого лица либо его надлежащего представителя; Заказчик не может предоставить права, которыми не располагает.

В качестве подписи используется псевдоним на основе части email до знака @; полный email и пароль не публикуются. Для результата с типом анимации «Человек» Заказчик может в разделе «Мои видео» нажать «Скрыть на сайте» и прекратить его отображение в публичной галерее. Ролик и миниатюра исключаются из публичной выдачи, но сохраняются в кабинете Заказчика и доступны уполномоченному администратору для исполнения договора, поддержки и рассмотрения обращений. Скрытие не является удалением заказа или его файлов. Прекращение публикации или отзыв разрешения также можно запросить через поддержку либо форму жалобы; при удалении аккаунта публикация скрывается автоматически. Исполнитель не может отозвать копии, ранее самостоятельно сохранённые третьими лицами.

Указанное условие не заменяет отдельного согласия, если такое согласие требуется применимым законодательством для конкретных персональных данных или изображения лица, в том числе ребёнка. Разрешение на создание ролика само по себе не является неограниченным разрешением на его публичное распространение. Если требуется согласие на распространение персональных данных, оно оформляется отдельно в установленном законом порядке. Исполнитель вправе ограничить публикацию спорного материала до выяснения обстоятельств.

Сообщить о нарушении можно по ссылке «Пожаловаться на контент» в футере: https://pet-animation.com/content-complaint. Обращение должно позволять найти материал, установить заявителя и понять основание требования. Исполнитель регистрирует обращение, рассматривает его и при наличии оснований ограничивает доступ. Ответ направляется на email, указанный заявителем.

Особенности ответственности информационного посредника, предусмотренные статьёй 1253.1 ГК РФ, применяются лишь в той части деятельности и при тех условиях, которые действительно соответствуют закону.

7. Кабинет, хранение и уведомления

Вход выполняется по email и паролю. Пароль хранится в виде криптографического хеша. Для восстановления доступа используется ограниченная по времени ссылка в письме. Сессия может сохраняться на устройстве; удаление cookies, смена пароля, выход или меры безопасности могут потребовать повторного входа.

Черновики, по которым оплата ещё не начата, хранятся до 24 часов после последней активности. Если заказ создан и платёж ожидает подтверждения, материалы не удаляются только из-за истечения 24 часов: автоматическая очистка допускается после окончательной отмены платежа банком.

Удаление аккаунта удаляет доступ к материалам и запускает их удаление. Отдельные сведения о договорах, оплатах, возвратах и обращениях могут сохраняться в сроки, установленные законом или необходимые для разрешения спора. Удаление аккаунта с незавершённым заказом или возвратом требует предварительного завершения такого обращения.

Служебные письма связаны с исполнением договора и безопасностью. От необязательных уведомлений можно отписаться по ссылке в письме. Отписка не прекращает сообщения о текущем заказе, возврате, безопасности и ответах поддержки.

8. Заключительные условия и реквизиты

Применяется право Российской Федерации. Обращения по разногласиям принимаются через поддержку или по почтовому адресу Исполнителя. Изменения оферты действуют для новых заказов; условия уже оплаченного заказа не ухудшаются задним числом.

Индивидуальный предприниматель Юрченко Никита Дмитриевич, ИНН 773375147160, ОГРНИП 325774600129550.

Адрес: 125310, Россия, г. Москва, ул. Митинская, д. 55, кв. 172. Сайт: https://pet-animation.com. Электронная обратная связь: https://pet-animation.com/support.

Расчётный счёт: 40802810600007957960 в АО «ТБанк». БИК: 044525974. Корреспондентский счёт: 30101810145250000974.